Informe de diagnóstico organizacional 360°

Empresa DEMO S.A.S.

Diagnóstico Demo — Ola 3 (60 respuestas) · demo-ola-3-60resp

Documento de trabajo — pendiente de firma

Resumen ejecutivo

Sin contenido.

Análisis por pilar

Comunicacional

Alerta

El análisis del informe de diagnóstico organizacional revela una comunicación fluida y respetuosa entre áreas, pero existe una brecha significativa en la oportuna comunicación de cambios importantes y en la coherencia de las instrucciones de los líderes. Además, los colaboradores a menudo reciben instrucciones distintas de varios jefes, lo que dificulta la toma de decisiones y el rendimiento eficiente. La coherencia de la información recibida por los equipos también es un área de mejora.

BRECHAS IDENTIFICADAS

- Comunicación de cambios importantes
- Coherencia de instrucciones de jefes
- Coherencia de la información recibida

RECOMENDACIONES

- Implementar un sistema de comunicación proactiva para cambios importantes
- Establecer mecanismos claros para la aclaración de instrucciones entre jefes
- Fomentar la coherencia en la comunicación interna

BORRADOR — NO FIRMADO

Reputacional

Preventiva

La reputación de la empresa ha mejorado, pero hay áreas donde se siente una brecha entre el esfuerzo del equipo y la percepción externa. El conocimiento sobre el valor del producto o servicio es sólido, pero falta material claro para explicarlo. El equipo siente orgullo de su trabajo, pero la coherencia entre la acción y la comunicación corporativa sigue siendo un área de mejora.

BRECHAS IDENTIFICADAS

- Falta material claro para explicar el valor del producto o servicio.
- No hay coherencia entre las acciones y la comunicación corporativa.
- Existe una brecha entre el esfuerzo del equipo y la percepción externa.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar materiales claros y efectivos para explicar el valor del producto o servicio.
- Mejorar la coherencia entre las acciones y la comunicación corporativa.
- Incentivar una cultura interna que refleje el esfuerzo real del equipo en la percepción externa.

Organizacional

Alerta

El diagnóstico muestra que hay áreas de mejora significativas en la organización del trabajo, como la claridad de funciones, la coherencia de metas, la carga de trabajo y la retroalimentación. Los procesos entre áreas son desordenados, lo que afecta la eficiencia. Además, aunque hay valor en el trabajo, la frecuencia de la retroalimentación es insuficiente.

BRECHAS IDENTIFICADAS

- Desorden en los procesos entre áreas
- Frecuencia insuficiente de la retroalimentación
- Carga de trabajo alta

RECOMENDACIONES

- Implementar procesos estándar y mejorar la comunicación entre áreas
- Establecer una rutina regular de retroalimentación para todos los empleados
- Revisar y optimizar la carga de trabajo para equilibrar eficiencia y bienestar

BORRADOR — NO FIRMADO

Emocional y Mental

Preventiva

La mayoría de los colaboradores experimentan niveles significativos de estrés laboral y dificultades para desconectar mentalmente del trabajo, lo que afecta su bienestar emocional. También hay un deseo de recibir apoyo emocional cuando la carga laboral es alta. Mientras que la mayoría de los empleados sienten que su líder contribuye a su bienestar emocional, no todos perciben que la organización demuestra un verdadero interés en su bienestar emocional.

BRECHAS IDENTIFICADAS

- Desconexión mental del trabajo
- Apoyo emocional cuando la carga supera las capacidades
- Interés real de la organización en el bienestar emocional

RECOMENDACIONES

- Implementar espacios y tiempos reales de desconexión fuera del trabajo
- Fomentar una cultura donde los empleados puedan pedir y recibir apoyo emocional
- Promover un interés genuino en el bienestar emocional de los empleados por parte de la organización

Límites técnicos y acciones no recomendadas

Sin contenido.

Conclusión

Sin contenido.

BORRADOR — NO FIRMADO